

# 에프앤이노에듀 컨버전스 러닝 가이드북

“미래를 창조하는 혁신의 원천”  
우리가 생각하는 '학습'의 다른 이름입니다.

## 오프라인(비대면 실시간) 교육과정 안내

2022년

**FN INNOVEDU**

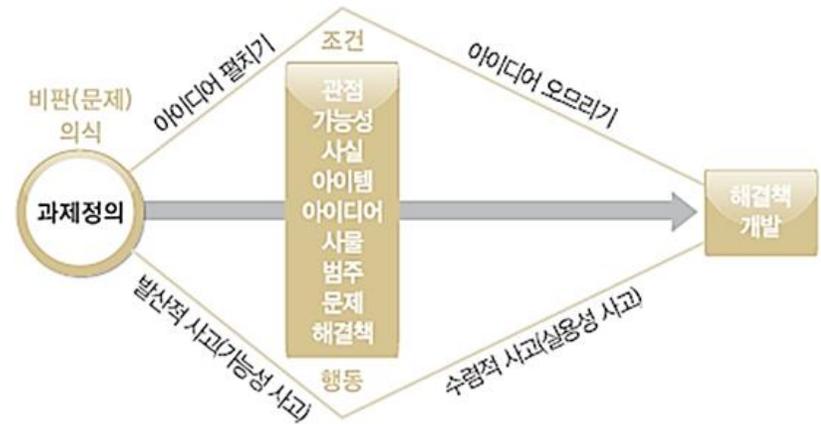
## 창의적 사고를 바탕으로 다양한 아이디어의 발상력 키우기!



### 창의적 문제해결 프로세스 이해와 다양한 실습을 통한 창의적 문제해결 능력 Up 코스

- **교육대상** • 문제해결의 필요성을 느끼는 관리자 및 업무 실무자
- **교육시간** • 14시간
- **교육목표**
  - 문제의식의 필요성과 창의적 과제 발굴 방법을 습득할 수 있습니다.
  - 창의적 관심의 사고능력 습득과 실행력 있는 해결안 도출 능력을 배양 할 수 있습니다.
  - 습득한 창의적 사고의 팀 실습을 통해 현장 중심의 실천력 있는 문제해결 역량을 향상시킬 수 있도록 설계되었습니다.
- **교육특징**
  - 이론 학습을 최소화하고, 다양한 아이디어 발산과 수렴 기법을 실습 활동 위주로 체험할 수 있도록 진행합니다.
  - 사전/사후 테스트를 통해 학습 이해도가 향상됩니다.
  - 학습자 현장의 당면한 문제를 놓고 함께 솔루션을 찾아갈 수 있도록 합니다.

### ■ 교육구조



M1, M2

6H

## 창의적 사고와 과제 정의

### 창의적 사고능력 모델 이해와 비판의식을 높이는 과제 정의 실습

교육주제	교육내용	교육방식	시간	과정 운영 사진
<p>모듈1. 창의적 사고의 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>과정과 학습동료 알고 가기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Ice Break과 팀빌딩을 통해 상호친밀감 증대</li> </ul> </li> <li>이제는 창의력의 시대                             <ul style="list-style-type: none"> <li>창조, 창의, 혁신의 개념을 도형을 통해 배움</li> <li>창의적 문제 정의와 해결방안에 대해 학습</li> </ul> </li> <li>창의적 사고 모형의 이해                             <ul style="list-style-type: none"> <li>제시된 사례를 통해 창의적 사고 모형 이해</li> </ul> </li> </ul>	강의 영상 토의	3H	
<p>모듈2. 무엇을 과제로 삼을 것인가</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>생각을 생각하는 사고법                             <ul style="list-style-type: none"> <li>긍정적 비판의식을 키우기 위한 다양한 질문들</li> <li>사례별 비판의식의 질문법 적용하기</li> </ul> </li> <li>문제와 문제의식                             <ul style="list-style-type: none"> <li>문제의식의 강도와 창의적 해결에 미치는 영향</li> <li>각자가 직면하고 있는 문제를 찾는 실습</li> </ul> </li> <li>창의적 과제 정의 실습                             <ul style="list-style-type: none"> <li>사례를 통해 과제 정의의 중요성 인식</li> <li>6가지 광제 선정 방법에 대한 실습</li> <li>각자의 상황에서 창의력이 요구되는 상황은?</li> </ul> </li> </ul>	강의 실습 토의	3H	

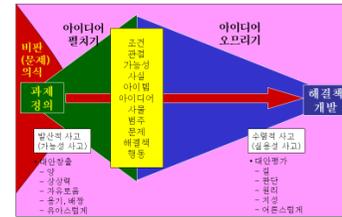
M3, M4, M5 8H  
창의 발상과 효과적 전달

## 아이디어 발상 기법을 통한 창의력 제고와 아이디어의 효과적 전달 실습

교육주제	교육내용	교육방식	시간
모듈3. 어떻게 아이디어를 낼 것인가	<ul style="list-style-type: none"> <li>아이디어를 꺼내는 간단한 방법들                             <ul style="list-style-type: none"> <li>흥미로운 경험을 통해 아이디어 도출 연습</li> <li>개인 차원의 아이디어 도출 팁 익히기</li> </ul> </li> <li>아이디어를 꺼내는 것을 가로막는 요인들                             <ul style="list-style-type: none"> <li>자신의 사고의 벽에 대한 진단</li> <li>사고의 벽을 뛰어넘었던 사례와 실습</li> </ul> </li> <li>아이디어를 본격적으로 꺼내는 실습                             <ul style="list-style-type: none"> <li>집단 차원의 아이디어 도출 실습</li> <li>대표 과제에 대한 아이디어 도출 실습</li> </ul> </li> </ul>	강의 영상 토의 피드백	3H
모듈4. 실행할 아이디어는 무엇인가	<ul style="list-style-type: none"> <li>아이디어의 일차적 평가                             <ul style="list-style-type: none"> <li>아이디어 평가 체크리스트와 4가지 실습</li> </ul> </li> <li>아이디어 수정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>평가 과정에서 제기된 문제점의 수정·보안</li> </ul> </li> </ul>	강의 실습 발표	3H
모듈5. 어떻게 승인 받을 것인가	<ul style="list-style-type: none"> <li>아이디어 결과 보고                             <ul style="list-style-type: none"> <li>아이디어를 전개할 스토리텔링 기법</li> </ul> </li> <li>현업 적용 결과 발표                             <ul style="list-style-type: none"> <li>이틀 동안 팀 별로 적용한 현업 사례의 발표</li> </ul> </li> <li>창의적 조직 생활을 위하여</li> </ul>	강의 실습 토의	2H

※1 > 창의적 문제해결이란? < 창의적 문제해결 - 모델

창의적 사고과정 모형



### 아이디어를 착 달라붙게 만드는 법칙 - 히스 형제의 SUCCESS 법칙 -

<b>S</b> 단순 명쾌하다 (Simple)	정보 불충분한 것을 완벽히 설명해 주고 핵심이 되는 부분만을 남겨 크고 잘 보이게 해야 한다는 게우 기법에 잘 적용된다.
<b>U</b> 의외성이 있다 (Unexpected)	정보의 불충분 속에서도 예상치 못한 것, 예상치 못한 결과를 보여줌으로써 흥미를 유발한다.
<b>C</b> 구체적이다 (Concrete)	한번 가능한 것보다 수차례 가능한 것, 한 단계가 아니라 수차례 단계로 진행하는 것(예: 10분, 20분, 30분)으로 구체적으로 이해할 수 있다.
<b>C</b> 신뢰성이 있다 (Credible)	실용적인 것임을 증명 보여 주는 것(무엇인지, 인과관계, 대역기, 안전성)이 있다.
<b>E</b> 감성적 호소한다 (Emotional)	정보를 이해해도, 설명할지 못하면 청중의 마음을 사로잡지 못한다. 개인적으로도 직관적인 정보를 제공해야 한다.
<b>S</b> 이야기가 된다 (Story)	정보를 잘 전달하기 위해서는 어떤 이야기로 이야기를 해야 하는지, 또 어떤 이야기로 이야기를 해야 하는지 중요하다.



4조

수업 중 얻은 아이디어가 어떤 것인지 소개하기 위해 활용하다

수업에서는 많은 아이디어를 얻었는데, 수업은 끝났지만, 수업이 끝난 후에도 아이디어를 생각해 내는 것이 중요하다

수업 중 얻은 아이디어 (4가지)는 아래와 같다

수업 중 얻은 아이디어 (4가지)는 아래와 같다