

에프앤이노에듀
컨버전스 러닝 가이드북

“미래를 창조하는 혁신의 원천”
우리가 생각하는 '학습'의 다른 이름입니다.

오프라인(,비대면 실시간)
교육과정 안내

2022년

FN INNOVEDU

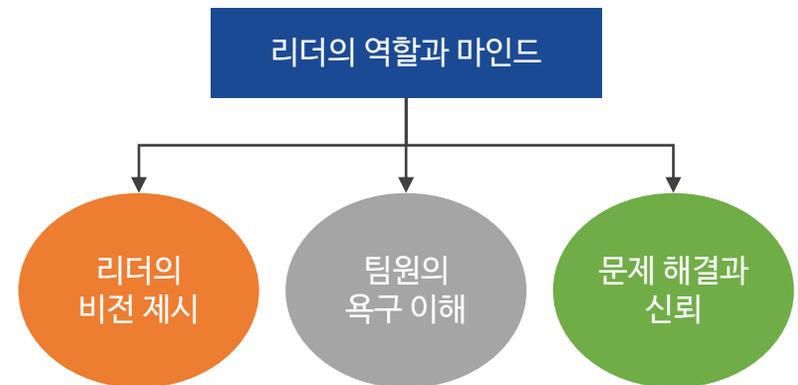
리더의 역할을 이해하고 팀원을 이끌기 위한 영향력을 향상시키는 교육



리더로서의 철학을 정립하고 팀원의 역량을 이끌어 내기 위한 리더십을 향상시킴

- **교육대상**
 - 조직 리더
- **교육시간**
 - 8시간
- **교육목표**
 - 리더로서의 역할을 알고 리더십의 개념을 정립할 수 있습니다.
 - 팀원에게 미치는 리더의 영향력을 알고 팀원을 이끌기 위한 신념과 가치를 설명할 수 있습니다.
 - 팀원이 원하는 것을 이해하고 갈등을 해소할 수 있는 소통 스킬을 향상할 수 있습니다.
 - 팀원의 문제를 해결하여 신뢰를 쌓는 방법을 배울 수 있습니다.
- **교육특징**
 - 본 과정은 리더들이 스스로 리더에 대한 생각을 공유하며 자신의 리더십을 향상하기 위한 행동을 계획할 수 있도록 설계하였습니다.
 - 학습 효과의 극대화를 위해 퍼실리테이션, 게이미피케이션 프로그램을 활용하여 유익하고 흥미로운 교육분위기를 이끌어 냅니다.

■ 교육구조

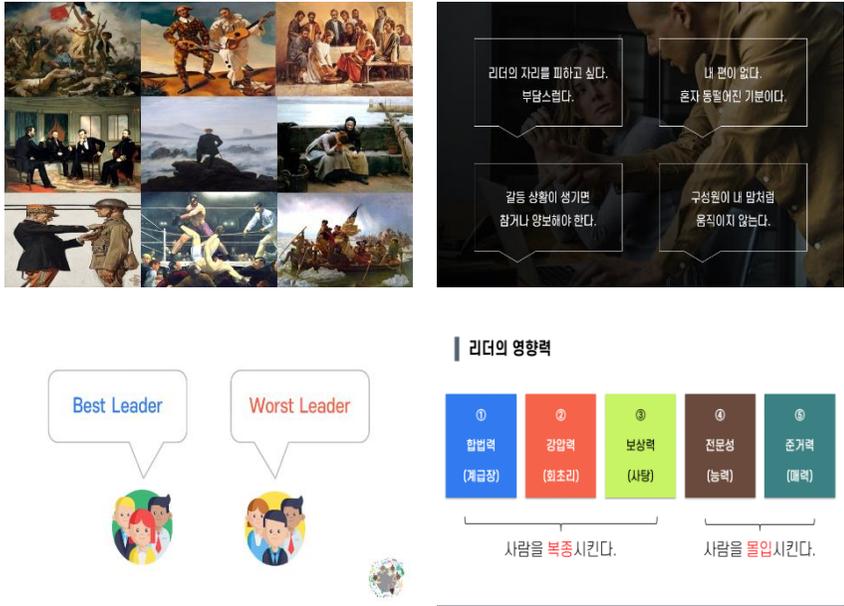


M1, M2

4H

명화로 배우는 리더십

리더로서 갖춰야 하는 마음가짐과 리더의 영향력을 향상시키기 위한 소통 기술

교육주제	교육내용	교육방식	시간	과정 운영 사진	
<p>모듈1. 리더의 역할과 마인드</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 불확실한 시대의 리더십 <ul style="list-style-type: none"> - 영화 [안개 바다 위의 방랑자] : 불확정성 - 리더가 극복해야 하는 부담감 • 리더의 과거, 현재, 미래 <ul style="list-style-type: none"> - 리더십의 시대적 변화를 통해 알아보는 리더에게 요구되는 역량 - Best Leader 와 Worst Leader 	<p>강의 사례 영상 토의</p>	<p>2H</p>		
<p>모듈2. 리더의 비전제시</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 리더가 그리는 조직의 미래 <ul style="list-style-type: none"> - 영화 [민중을 이끄는 자유의 여신] : 영향력 - 어디로 팀원을 이끌고 갈 것인가 • 5가지 리더십 영향력 <ul style="list-style-type: none"> - 자신의 리더십 영향력 점검하기 (합법력, 강압력, 보상력, 전문성, 준거력) - 팀원을 몰입시키는 준거력 향상하기 	<p>강의 사례 영상 토의</p>	<p>2H</p>		

M3, M4

4H

명화로 배우는 리더십

리더로서 갖춰야 하는 마음가짐과 리더의 영향력을 향상시키기 위한 소통 기술

교육주제	교육내용	교육방식	시간	과정 운영 사진																	
<p>모듈3. 팀원의 욕구 이해</p>	<ul style="list-style-type: none"> 다름을 이해하는 심리적 여유 <ul style="list-style-type: none"> 영화 [평화를 만드는 사람들] : 공감과 경청 심리적 안전감과 이해의 표현 기술 건강한 대화의 흐름 만들기 <ul style="list-style-type: none"> 리더가 원하는 것과 팀원이 원하는 것 주도적인 팀원을 만드는 대화의 힘 	<p>강의 사례 영상 토의</p>	<p>2H</p>	<div data-bbox="1176 386 1587 672"> <p># Case Study</p> <p>조세호 과장은 영입지원팀의 직원과 사내 부부다. 이번엔 조세호 과장 부부가 생동이를 출산했다. 사내 복지규정에 '지내 출산 시, 30만원 축하금 지급' 항목이 있는데, 얼마를 신청해야 하는지 유쾌적 팀장에게 묻는다. "30만원 신청해" 유쾌적 팀장이 의견을 제시하자, 조세호 과장은 입이 나온다.</p> <p>사내 게시판에 올라간 이 시간은 회사의 이슈가 되었다. 의견은 30만원, 60만원, 120만원 그룹으로 나뉘어져서 논의가 이어지고 있다.</p> <p>얼마를 줘야 할까?</p> </div> <div data-bbox="1612 386 2022 672"> <p>다르다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 시대 환경 : 고성창, 평생 직장 / 자성창, 고용 불안정 교육 경험 : 대학 졸업 후 취업 / 고학력, 고소득 개인적인 성공과 실패 경험 타고나거나 형성된 성격과 가치관 </div> <div data-bbox="1239 725 1535 786"> <p>심리적 안전감이 높다는 증거</p> </div> <div data-bbox="1224 811 1500 962"> <ul style="list-style-type: none"> 주제의 자유 업무, 조직, 관계에 관해 자유롭게 이야기 할 수 있다. 열린 환경 언제, 어디서나 의견과 아이디어를 제시하고 교환할 수 있다. 후속 조치 의견을 제시하고 나서 불이익이나 불관심이 없다. 신뢰 관계 반대 혹은 부정적 의견이 관계를 해친다고 생각하지 않는다. </div> <div data-bbox="1612 708 2022 993"> <table border="1"> <tr> <td>명령</td> <td>리더의 판단과 결단으로 밀어 붙인다.</td> <td rowspan="6">어떤 방법을 사용하시나요?</td> </tr> <tr> <td>기다림</td> <td>문제가 해결될 때까지 참고 기다린다.</td> </tr> <tr> <td>면담</td> <td>구성원과의 1:1 만남과 대화를 통해 문제를 찾고 해결한다.</td> </tr> <tr> <td>질책</td> <td>적절한 긴장을 제공하여 구성원의 착오와 실수를 개선한다.</td> </tr> <tr> <td>교육</td> <td>부족한 부분을 발견하고 교육을 통해 개선한다.</td> </tr> <tr> <td>멘토링</td> <td>구성원과의 지속적인 만남을 통해 개선하는 방향으로 이끈다.</td> </tr> <tr> <td>컨설팅</td> <td>외부 전문가를 초빙하여 문제를 개선한다.</td> </tr> <tr> <td>파살리데이션</td> <td>구성원들이 조직의 문제를 진단하고 해결할 수 있도록 돕는다.</td> </tr> </table> </div>	명령	리더의 판단과 결단으로 밀어 붙인다.	어떤 방법을 사용하시나요?	기다림	문제가 해결될 때까지 참고 기다린다.	면담	구성원과의 1:1 만남과 대화를 통해 문제를 찾고 해결한다.	질책	적절한 긴장을 제공하여 구성원의 착오와 실수를 개선한다.	교육	부족한 부분을 발견하고 교육을 통해 개선한다.	멘토링	구성원과의 지속적인 만남을 통해 개선하는 방향으로 이끈다.	컨설팅	외부 전문가를 초빙하여 문제를 개선한다.	파살리데이션	구성원들이 조직의 문제를 진단하고 해결할 수 있도록 돕는다.
명령	리더의 판단과 결단으로 밀어 붙인다.	어떤 방법을 사용하시나요?																			
기다림	문제가 해결될 때까지 참고 기다린다.																				
면담	구성원과의 1:1 만남과 대화를 통해 문제를 찾고 해결한다.																				
질책	적절한 긴장을 제공하여 구성원의 착오와 실수를 개선한다.																				
교육	부족한 부분을 발견하고 교육을 통해 개선한다.																				
멘토링	구성원과의 지속적인 만남을 통해 개선하는 방향으로 이끈다.																				
컨설팅	외부 전문가를 초빙하여 문제를 개선한다.																				
파살리데이션	구성원들이 조직의 문제를 진단하고 해결할 수 있도록 돕는다.																				
<p>모듈4. 문제 해결과 신뢰</p>	<ul style="list-style-type: none"> 팀원을 성장시키는 리더 <ul style="list-style-type: none"> 영화 [데미와 퍼포] : 코칭 기술 팀원의 상황에 맞는 리더십을 발휘하기 신뢰를 쌓는 리더의 행동 <ul style="list-style-type: none"> 문제를 해결하는 리더의 방법 (명령, 기다림, 질책, 면담, 멘토링, 컨설팅) 팀원의 현실적인 어려움 해결하기 	<p>강의 사례 영상 토의</p>	<p>2H</p>	<div data-bbox="1176 1029 1587 1315"> </div> <div data-bbox="1612 1029 2022 1315"> </div>																	